

Q&A

予約について

- 予約内容の変更はWEBから可能ですか？

→7月中は電話にて承ります（WEB予約は8月上旬から開始予定です。）

手ぶらプランはご利用の3日前まで、サイト貸しは前日まで、ご予約を承ります。

- キャンセル料は掛かりますか？

→宿泊日2日前まで 0% 前日～当日まで100% 前日15:30まではWEBにてキャンセル。それ以降は直接お電話下さい。

- 同時に複数のサイトの予約は可能ですか？

→ 可能。ご希望に添えない場合があります。

- 月をまたぐ連泊は可能ですか？

→ 可能です。

- 友達グループと隣り合うサイトを繋ぎで予約したいのですが？

→お申し出ください。なるべくご希望に沿う形にさせていただきますが、都合上不可能な場合もございますので、ご了承下さい。

サービスについて

- BBQの食材を用意してもらうことはできますか？

→可能です。前日までにご予約下さい。

コメント欄に何名様分ご注文されるのか、ご記入下さい。

- お支払いにクレジットカードは利用可能ですか？

→可能です。対応カード会社は、VISA、master、JCB、AMEX、DINERS等

- 中学生以上の子どもは、どの料金区分になりますか？

→中学生以上は大人料金を頂戴しています。小学生の方はこども、未就学児は大人一人につき無料です。

- ゴミの処分について教えてください。

→指定ゴミ置き場に捨てて頂く事は可能です。（分別が必要となります。）

- 幼児/未就学児童の料金区分を教えてください。

→ 上記内容と同様です。

オプションについて

・手ぶらプランの内容を教えてください。

→テント、シュラフ等一式（詳しくは HP 参照） 設営はお客様自身となります。

ご利用は 3 日前までにご連絡下さい。

・レンタルテントは禁煙ですか？

→所定喫煙場所にてお願い致します。

・テントだけ等の単品レンタルはありますか？

→ご準備可能です。コメント欄にご記入下さい。種類に関しては HP をご覧ください。

数に限りがございますので、ご希望に添えない場合がございます。

・オプションのレンタル品を壊してしまいました(涙)

→破損状況を確認させて頂きまして、有償になる可能性がございます。

・当日忘れ物をしてしまった！！

→在庫があればお貸しする事は可能です。ご希望に添えない場合がございます。

サイトについて

- 電源はありますか？

→電源付きサイト（5 サイト）、ソーラーパネル付きサイト（5 サイト）ございます。

- 電源の容量はどのくらいありますか？

→電源付きサイト（AC100V、2 口コンセント） ソーラー（USB 充電）

- テントは何張りできますか？

→1 サイトの区画サイズとテントサイズによります。※幅 5.5m×横 1 2m

何人まで泊まりますか？

→感染症予防の観点から、お客様同士の間隔を空けて頂く可能性があり、1 サイト 4 名様までご利用下さい。

- ペット同伴で入場できますか？

→可能です。リードをつなぐ等、他のお客様へのご配慮をお願い致します。

- サイト内は直火が可能でしょうか？

→直火は不可です。焚火台で行う場合は可能です。

チェックイン・チェックアウトについて

- 予約なしでも利用できますか？

→当日空きがございましたら、可能です。

- チェックイン/チェックアウトの時間を教えてください。

→ IN 14:30~16:30 まで

(チェックインカード記入等もごさいますので、お早めにお越しください)

OUT 8:30~10:00

スタッフがサイトまでお迎えに上がります。

お車について

- 車は何台まで無料で止められますか？

→何台止めて頂きましても無料です。キャンプ利用者専用駐車場があります。

- 車両はサイトに乗り入れできますか？

→申し訳ございません。サイトが中腹にございますので、乗り入れはできません。

その他について

- 近くにスーパーなどはありますか？

→コンビニ セブンイレブン 白馬岩岳店 お車でおおよそ 5 分

スーパー デリシア 白馬店 お車でおおよそ 10 分

※詳しい営業時間等は各施設にお問い合わせください。

- 近くに温泉施設はありますか？

→岩岳の湯がございませう。

営業時間

・岩岳の湯 13:00~19:30(最終入館 19:00) 7月23日~8月23日

13:00~18:00 (最終入館 17:30) 8月24日~11月8日